



APOYO AL BIENESTAR DE MENORES MEDIANTE ESTRATEGIAS PARA ABORDAR LA ESCASEZ DE PERSONAL DE SALUD MENTAL

[SUPPORTING CHILD WELL-BEING THROUGH ADDRESSING SHORTAGES IN THE MENTAL HEALTH WORKFORCE]

FEB 2021

POR QUÉ ES IMPORTANTE

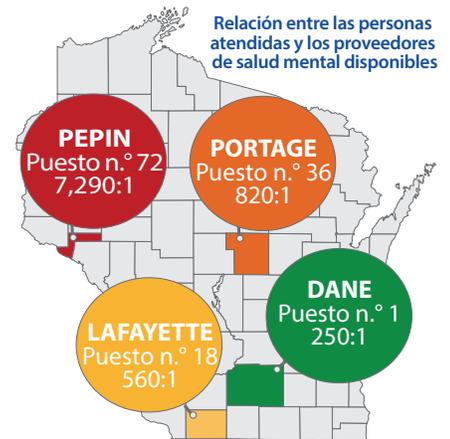
La escasez de personal de salud mental tiene graves implicancias tanto para los menores como para los proveedores. La escasez impide el acceso a profesionales culturalmente competentes y geográficamente diversos, lo cual genera grandes disparidades tanto para los menores de color como para aquellos que viven en zonas rurales. El desarrollo de estrategias de contratación y retención es fundamental para aumentar el personal, pero también para asegurar el bienestar general de los proveedores. La alta demanda de servicios que deben enfrentar es una enorme sobrecarga de trabajo que puede desencadenar en estos profesionales el síndrome de agotamiento por estrés, lo cual afecta sus capacidades para brindar una atención de calidad.

QUÉ DICEN LOS ESTUDIOS^{1,2}

Si la población hubiese estado distribuida equitativamente entre los proveedores, hasta el año 2019 Wisconsin hubiese tenido un promedio de atención de 490 personas por cada proveedor de salud mental por condado. En el país, el estado que se encuentra en primer lugar tiene una proporción de 290:1. Debido a la pandemia, en los próximos años se espera ver un fuerte aumento en la necesidad de proveedores.

La escasez de personal de salud mental tiene consecuencias a nivel individual, comunitario y estatal. Cuando la oferta de proveedores no puede satisfacer la demanda de servicios, puede ocasionar un aumento de:

- Angustia causada por el empeoramiento de los síntomas de salud mental
- Conflictos familiares, abuso y negligencia infantil
- Riesgo de suicidio, falta de vivienda y consumo de sustancias
- Colocaciones fuera del hogar y detenciones de menores
- Visitas a salas de emergencias y hospitalizaciones
- Costos individuales, comunitarios y estatales asociados al tratamiento de la salud mental



¿QUÉ ESTÁ SUCEDIENDO EN WISCONSIN?

Para abordar la escasez de personal y respaldar el desarrollo socioemocional de los menores y mejorar su acceso a servicios de salud mental, Wisconsin ha adoptado varias estrategias. Desde 2019, Wisconsin ha realizado importantes inversiones para contratar y retener personal de salud mental a través de varias subvenciones:

- ▶ **Cuidado infantil y educación temprana** — Las subvenciones ayudan a desarrollar la estructura preescolar al expandir el desarrollo profesional intersectorial y aumentar la remuneración del personal.
- ▶ **Supervisión clínica** — Las subvenciones ayudan a los profesionales en práctica a brindar tratamiento calificado en salud mental a los 2-3 años de su práctica, con la posibilidad de recibir pagos por sus servicios terapéuticos. El Wisconsin Mental Health Council (Consejo de Salud Mental de Wisconsin) y el Department of Safety and Professional Services (Departamento de Seguridad y Servicios Profesionales) también trabajan para eliminar las barreras administrativas que impiden la aprobación de licencias.
- ▶ **Profesionales cultural y lingüísticamente diversos** — Las subvenciones apoyan el aumento de profesionales de la salud mental para satisfacer las necesidades de las poblaciones desatendidas.
- ▶ **Telemedicina para servicios de salud mental** — Los menores de áreas desatendidas actualmente pueden acceder a más servicios de salud mental gracias a las modificaciones en la implementación y reembolso por sesiones.



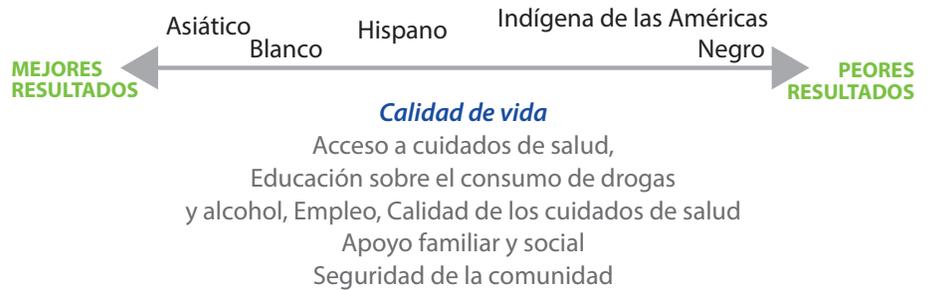
- continúa -

ABORDAR LA ESCASEZ DE PERSONAL REDUCE LAS DISPARIDADES EN MATERIA DE SALUD EN GRUPOS RACIALES/ÉTNICOS

Los menores de color y aquellos que viven en áreas rurales ya experimentan grandes disparidades en salud mental, las que se ven agravadas por la escasez de profesionales de salud mental.

Existen numerosos incentivos estatales y federales que estimulan a los proveedores a trabajar en áreas designadas donde existe escasez de profesionales de la salud. Para obtener más información, visite el [sitio web del Department of Health Services \(Departamento de Servicios de Salud\)](#).

RESULTADOS DE SALUD MENTAL³



QUÉ PODEMOS HACER^{4,5}

➔ LEGISLADORES:

- Aumentar la remuneración de los proveedores de salud mental para aumentar las tasas de contratación y retención.
- Apoyar el financiamiento de capacitaciones en el ámbito socioemocional para el cuidado infantil y la educación temprana para reducir las suspensiones, expulsiones, el aislamiento y las restricciones.
- Apoyar a las organizaciones dirigidas por padres y pares en aspectos de capacitación, facturación a seguros y pago a pares especialistas.
- Exigir a las compañías de seguros privadas que cubran los servicios de salud mental por telemedicina.
- Apoyar y modernizar el sistema estatal de licencias de salud mental.

➔ PADRES:

- Aprovechar su experiencia vivida para unirse al personal como un par especialista.
- Animar a los jóvenes a seguir estudios y carreras vinculadas a la salud mental.

➔ PROVEEDORES:

- Ampliar el rol de las personas y familias brindando cuidados centrados en la familia y generando una toma de decisiones compartida.
- Priorizar las oportunidades de desarrollo del personal para que participen en capacitaciones sobre mejores prácticas y autocuidado.
- Desarrollar e implementar planes de estudios basados en competencias que empleen terapias culturalmente relevantes y puedan hacer un seguimiento del conocimiento, las habilidades y las capacidades aprendidas.

➔ COMUNIDADES:

- Fortalecer los vínculos entre organizaciones de salud conductual, escuelas y organizaciones comunitarias locales para ampliar el acceso.
- Ampliar el uso de estrategias de contratación y retención de "origen propio" enfocadas en residentes de áreas rurales y poblaciones, consumidores y familias culturalmente diversas.

REFERENCIAS:

¹ Duenow, L. et al. A Mental Health Workforce Crisis: Roadmap for Enhancing Recruitment & Retention in Minnesota, Iowa & Wisconsin. Resumen de política, marzo de 2017.

² County Health Rankings & Roadmaps, Wisconsin 2020. Extraído de: <https://www.countyhealthrankings.org/app/wisconsin/2020/measure/factors/62/description?sort=sc-3>

³ University of Wisconsin Population Health Institute. County Health Rankings State Report, 2019.

⁴ Wisconsin Early Childhood Advisory Council. Recomendaciones para el gobernador Evers. Informe de 2020.

⁵ Wisconsin Council on Mental Health, Children and Youth Committee. Principios y recomendaciones de políticas para el personal de salud mental. 6 de agosto de 2020.